Wir haben die Lösungen für Ihre IT

ToasterNET

fn
control
option
command

Ihre IT verdient den besten Support

Wir sind Ihr IT-Dienstleister in Erlangen

Sie wissen genauso gut wie wir: Ohne ein funktionierendes und leistungsfähiges IT-Netzwerk ist es für jedes Unternehmen schwierig, Geschäfte zu machen – egal wie groß es ist und aus welcher Branche es kommt. Genauso sind Arztpraxen und Architekturbüros, Anwaltskanzleien und Steuerbüros, öffentliche Einrichtungen und gemeinnützige Organisationen nur dann handlungsfähig, wenn ihre Technik möglichst störungsfrei läuft.

Es ist daher selbstverständlich, dass Sie Ihre IT nur in die Hände eines IT-Dienstleisters geben wollen, dem Sie vertrauen können – und der mit einem umfassenden Portfolio an IT-Services all Ihre Anforderungen erfüllen kann. In uns finden Sie so einen externen IT-Dienstleister. Ganz nach Ihren Wünschen übernehmen wir als verlängerter Arm Ihrer eigenen IT-Abteilung Teilbereiche der anfallenden IT-Aufgaben oder übernehmen auf Wunsch die Betreuung Ihrer gesamten IT.

Verschaffen Sie sich auf den folgenden Seiten einen Überblick über unsere IT-Services und lernen Sie uns als Ihren potenziellen neuen IT-Dienstleister kennen. Bei den gezeigten IT-Services handelt es sich natürlich nur um einen Auszug – wir können und leisten nämlich noch viel mehr. Was? Das können wir Ihnen gern in einem persönlichen Gespräch vorstellen!

Unser proaktiver IT-Support beinhaltet Desktop-Management und Server-Management.

Unsere Softwareentwicklung beinhaltet die Services wie Web, App, Cloud und Embedded.

Acht gute Gründe für unser Unternehmen

Wir sind die IT-Kompetenz

Langjährige Erfahrung
Wir haben uns seit unserer Gründung im Jahr xxxx auf Unternehmen mit xx–xx Arbeitsplätzen konzentriert. Das Resultat: auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene IT-Lösungen.

Expertenwissen
Kaum ein Feld entwickelt sich so schnell weiter wie die IT. Unsere Mitarbeiter werden daher regelmäßig geschult, um Sie zu jeder Zeit umfassend zu beraten.

Das richtige Rüstzeug
Mit unserem Team aus fortlaufend qualifizierten IT-Experten decken wir jedes Thema ab. Damit werden wir zu Ihrem Partner, egal wie umfassend das Vorhaben auch ist.

Persönliche Ansprechpartner
IT ist Vertrauenssache. Daher erhalten Sie bei uns von Beginn an einen persönlichen Ansprechpartner, an den Sie sich bei Fragen und Problemen jederzeit wenden können.

Alles aus einer Hand
Um welche Komponente es sich auch handelt: Wir werden auf Ihren Wunsch hin zum zentralen Ansprechpartner für Ihre IT.

Schnelle Reaktionszeiten
Bei gravierenden IT-Problemen ist schnelle Abhilfe gefragt. Als Ihr lokaler IT-Dienstleister sind wir daher schnellstmöglich zur Stelle, um Ihre Systeme wieder auf Vordermann zu bringen.

Wir reden Klartext
Wir klären im Dialog mit Ihnen, welche IT-Produkte sich für Ihren Betrieb eignen. Uns ist wichtig, dass Sie genau nachvollziehen können, wie unsere Empfehlungen zustande kommen.

Volle Kostentransparenz
Um langfristig planen zu können, müssen Sie schnellstmöglich wissen, welche Kosten auf Sie zukommen. Wir sagen Ihnen direkt, mit welchen Investitionen Sie zu rechnen haben.

Unsere Leidenschaft ist Ihre IT

Übersicht unserer Leistungen

Softwareentwicklung

Die Spezialisten von ToasterNET beraten Sie gerne, welche Funktionen Ihre Software benötigt, um den gegenwärtigen und zukünftigen Anforderungen Ihres Unternehmens optimal zu entsprechen. Wünschen Sie eine Lösung nach Maß? Gerne stehen Ihnen unsere Experten für eine unverbindliche Beratung zur Verfügung.

- **Web**
- **App**
- **Cloud**
- **Embedded**

IT-Support

Wir bieten Ihnen einen proaktiven und vorausschauenden IT-Support. Sie müssen sich nicht mehr um die Wartung Ihrer IT kümmern, sondern können sich komplett auf Ihr Tagesgeschäft konzentrieren.

- **Desktop-Management**
- **Server-Management**

IT-Sicherheit

Überlassen Sie uns den Schutz Ihrer IT und Ihrer sensiblen Daten. Wir kümmern uns um Ihre IT, als wäre diese unsere eigene.

- **Antivirus-Management**
- **Backup-Management**
- **Firewall-Management**
- **Penetrationstest**
- **Patch-Management**
- **IT-Sicherheitscheck**

IT-Infrastruktur

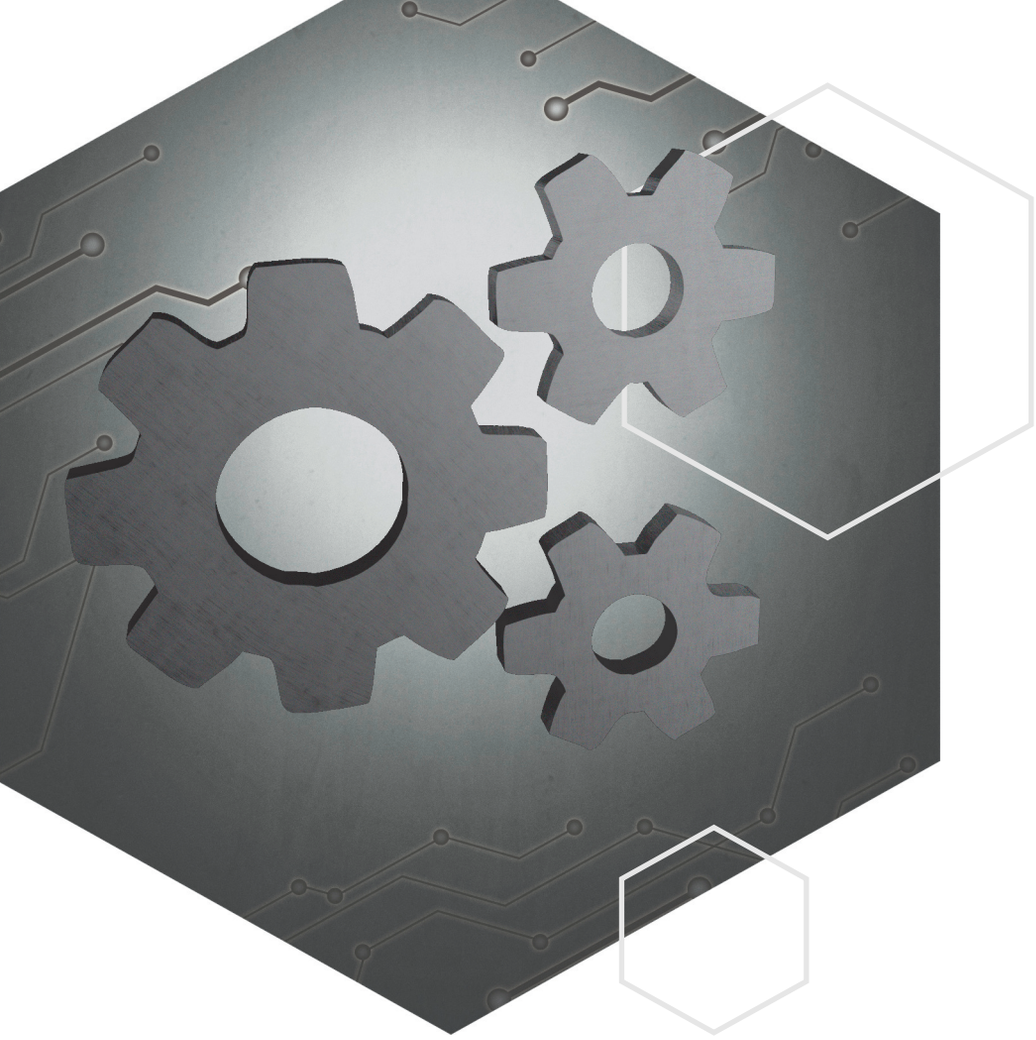
Sie erhalten leistungsstarke Infrastruktur-Konzepte, die vollkommen auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind. Von der Planung über die kostenefFziente Beschaffung bis zur sicheren Installation.

- **IT-Infrastrukturanalyse**
- **Vermietung von Arbeitsplätzen**
- **Virtualisierung**

Cloud-Lösungen

Cloud-Lösungen sind beliebig skalierbar und somit auf Ihre aktuelle Unternehmenslage anpassbar. Sie proFtieren von dauerhaft planbaren Kostenstrukturen.

- **E-Mail-Archivierung**
- **Server in der Cloud**
- **Arbeitsplätze in der Cloud**
- **Datensicherung in der Cloud**
- **Firewall in der Cloud**
- **Telefonie (IP)**



IT-SUPPORT-PORTFOLIO

Die IT unserer Kunden ist uns so wichtig wie unsere eigene. Deshalb behalten wir Ihr Netzwerk im Rahmen einer dauerhaften IT-Betreuung ständig im Blick und reagieren beim kleinsten Anzeichen auf eine Störung.

Proaktiver IT-Service

Unsere Grundeinstellung

Proaktiver IT-Service basiert auf kompetenten Mitarbeitern, die mitdenken. Genau das bieten wir Ihnen. Wenn Sie möchten, übernehmen wir die Verwaltung Ihrer IT-Geräte und haben jede einzelne Komponente im Blick. Ganz gleich ob Desktop- oder Serversysteme – wir sorgen dafür, dass Ihre IT immer für Sie und niemals gegen Sie arbeitet.

Als Service-Dienstleister verstehen wir uns als externe IT-Abteilung Ihres Unternehmens. Und wenn Probleme auftreten, deren Ursachen bei einem externen Anbieter (z.B. dem Internet-Provider) zu suchen sind, dann regeln wir das auch. Natürlich geben wir uns nicht nur damit zufrieden, dass Ihre IT problemlos läuft. Unser Verständnis von Service geht weiter. Wir entwickeln auch proaktiv Vorschläge, wie sich Ihre gesamte EDV-Umgebung effizienter gestalten und absolut zukunftssicher aufstellen lässt.

FOKUS-LÖSUNG

Desktop-Management

Diese Komplettlösung ersetzt eine ganze Inhouse-IT-Abteilung. Ideal für kleinere bis mittlere Unternehmen, die auf eine funktionierende IT angewiesen sind.

- **Analyse betriebskritischer Parameter**
- **Alarmierung bei Sicherheitsbedrohungen**
- **Aussagekräftiger Statusbericht**
- **Antivirus-Schutz**
- **Hilfe bei IT-Problemen**

Sie haben ganz individuelle Vorstellungen? Lassen Sie uns darüber sprechen!

IT-SICHERHEIT-PORTFOLIO

Von der Installation aktueller Sicherheitsupdates bis zur ausführlichen Beratung: Mit unseren Dienstleistungen schützen wir Ihre IT direkt maximal vor Angriffen von Außen. Und das alles zu festen Konditionen.

Ultrastabiler Hochsicherheitsbereich

So läuft Ihre IT einfach

Sensible Geschäftsdaten und komplexe IT-Systeme sind immer häufiger das Ziel von Cyber-Angriffen. Kleine und mittlere Unternehmen sind oftmals nicht genügend geschützt und stellen damit ein leichtes sowie lukratives Ziel dar. Mit unseren IT-Lösungen sichern wir Ihre Infrastruktur und Ihre sensiblen Daten – präventiv und automatisiert. So lassen sich Schäden – sowohl technischer als auch finanzieller Natur – bereits im Vorfeld verhindern.

Wir bieten Ihnen dazu auch einen umfassenden IT-Sicherheitscheck, mit dem wir mögliche Schwachstellen aufdecken, und beraten Sie anschließend bei der Auswahl der optimalen Sicherheitslösung. Mit unserer laufenden, proaktiven Betreuung Ihrer IT-Sicherheit schützen wir Ihr Unternehmen vor zahlreichen Gefahren, darunter die digitale Betriebsspionage, Datenklau, Viren und Hackerangriffe. Darüber hinaus weisen wir Sie auf mögliche Gefahrenquellen hin und vermitteln Ihnen, wie Sie Ihre Daten heutzutage am besten schützen und gleichzeitig alle rechtlichen Rahmenbedingungen einhalten.

FOKUS-LÖSUNG

Anti-Virus Management

Mit einem umfassenden Anti-Virus-Management wird Ihr IT-Netzwerk zum Fort Knox. Proaktiv sorgen wir dafür, dass Bedrohungen von außen kein Thema sind.

- **Bereitstellung von Lizenzen**
- **Umfangreiche Wartungs- und Updatepakete**
- **Überprüfung des Virenschutzes auf Aktualität und Integrität**
- **Regelmäßiger Statusbericht**

Sie wollen keine 0815-Lösung, sondern ein individuelles Konzept? Machen wir für Sie!

IT-INFRASTRUKTUR-PORTFOLIO

Von der akribischen Infrastrukturanalyse bis zur Erstellung eines Sicherheitskonzepts mit Handlungsempfehlungen – wir helfen Ihnen dabei, Ihre IT-Infrastruktur stabil aufzustellen.

Wir nehmen Maß

Grundlagensicherung

Mit einer guten Grundlage ist alles einfacher. Sogar IT. Darum erstellen wir leistungsstarke Infrastruktur-Konzepte, die vollkommen auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind. Wir schaffen bedarfsgerechte Lösungen, mit denen wir Ihre Performance verbessern – und das garantiert mit liquiditätsschonenden Mitteln. Wir unterstützen Sie auf Wunsch von der grundsätzlichen Planung über die kosteneffiziente Beschaffung bis zur sicheren Installation.

Um Ihre bestehende IT-Umgebung an Ihre Anforderungen anzupassen, analysieren wir vorab genau Ihren Bedarf sowie die bereits vorhandene Infrastruktur. Danach erstellen wir eine ausführliche Dokumentation der Ergebnisse und diskutieren die weiteren Maßnahmen mit Ihnen. Hierbei geben wir Ihnen klare Entscheidungshilfen mit auf den Weg. So erhalten Sie eine Lösung, die auf Ihren Bedarf zugeschnitten ist. Neue Hardware kaufen oder besser mieten? Ganz oder teilweise auf einen Cloud-Service setzen? Wir beantworten Ihre Fragen und übernehmen die Verantwortung für den optimalen Aufbau Ihrer IT-Infrastruktur. Sie behalten stets die volle Kostenkontrolle. Unser Ziel ist es, gemeinsam mit Ihnen eine Infrastruktur zu entwickeln, die tragfähig sowie zukunftsfähig ist.

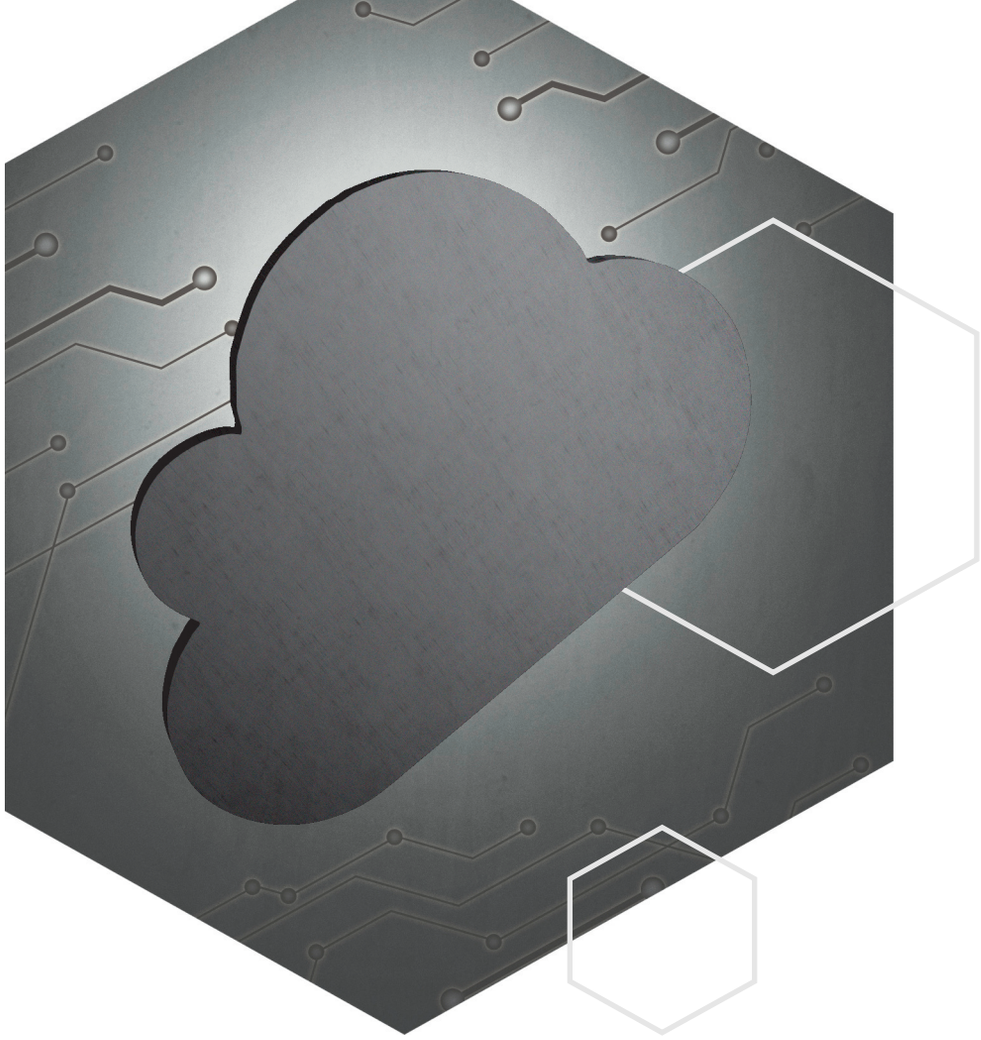
FOKUS-LÖSUNG

IT-Infrastrukturanalyse

IT-Komponenten sollten zusammenspielen wie ein Zahnrad mit dem anderen. Wir stellen Ihr Netzwerk auf den Prüfstand und decken auf, an welchen Stellen es hakt.

- **eine umfassende Analyse Ihrer IT-Umgebung**
- **Entwicklung eines Konzepts inkl. klarer Handlungsempfehlungen**

Sie möchten mehr dazu erfahren? Dann sprechen Sie uns einfach an!



CLOUD-LÖSUNGEN-PORTFOLIO

Von der gesetzeskonformen E-Mail-Archivierung über Werkzeuge und Arbeitsumgebungen in der Cloud bis zum professionellen, automatisierten Backup – mit unseren Leistungen sind Sie auch in der Cloud-Welt auf der sicheren Seite. Immer.

Cloud-Lösungen

Beliebig skalierbare Angebote

In dynamischen Zeiten sind flexible Lösungen ein klarer Wettbewerbsvorteil. Wir bieten Ihnen deshalb Cloud-Angebote, die beliebig skalierbar sind und sich somit genau an Ihre aktuelle Unternehmensentwicklung anpassen lassen. Damit profitieren Sie von dauerhaft planbaren Kostenstrukturen und zahlen immer nur für die Ressourcen, die Sie wirklich brauchen. Da wir selbst ein mittelständisches Unternehmen sind, haben wir ein sehr gutes Gespür dafür, was Sie benötigen. Das Ergebnis: Sie erhalten passgenaue Cloud-Lösungen.

Dabei legen wir stets höchsten Wert auf Datensicherheit und Datenschutz. Auch in kritischen Ausnahmefällen (z.B. einem Brand) sorgen unsere Lösungen dafür, dass Ihre Daten sicher sind. Sollten Sie darauf Wert legen, dann nutzen wir für Ihre Maßnahmen ausschließlich Server, die auf deutschem Boden stehen und somit deutschem Recht unterliegen. Mit unseren adaptierbaren Leistungen ist eine dauerhafte Verfügbarkeit Ihrer Daten garantiert. Diese werden dabei ganz unabhängig vom genutzten IT-Gerät synchronisiert. Somit haben Sie von jedem Ort und zu jeder Zeit direkten Zugriff auf die aktuellsten Informationen. Dank einer nahezu unendlichen Skalierbarkeit der Cloud sind auch Erweiterungen (Speicherplatz, Konten oder ähnliches) schnellstmöglich einsatzbereit.

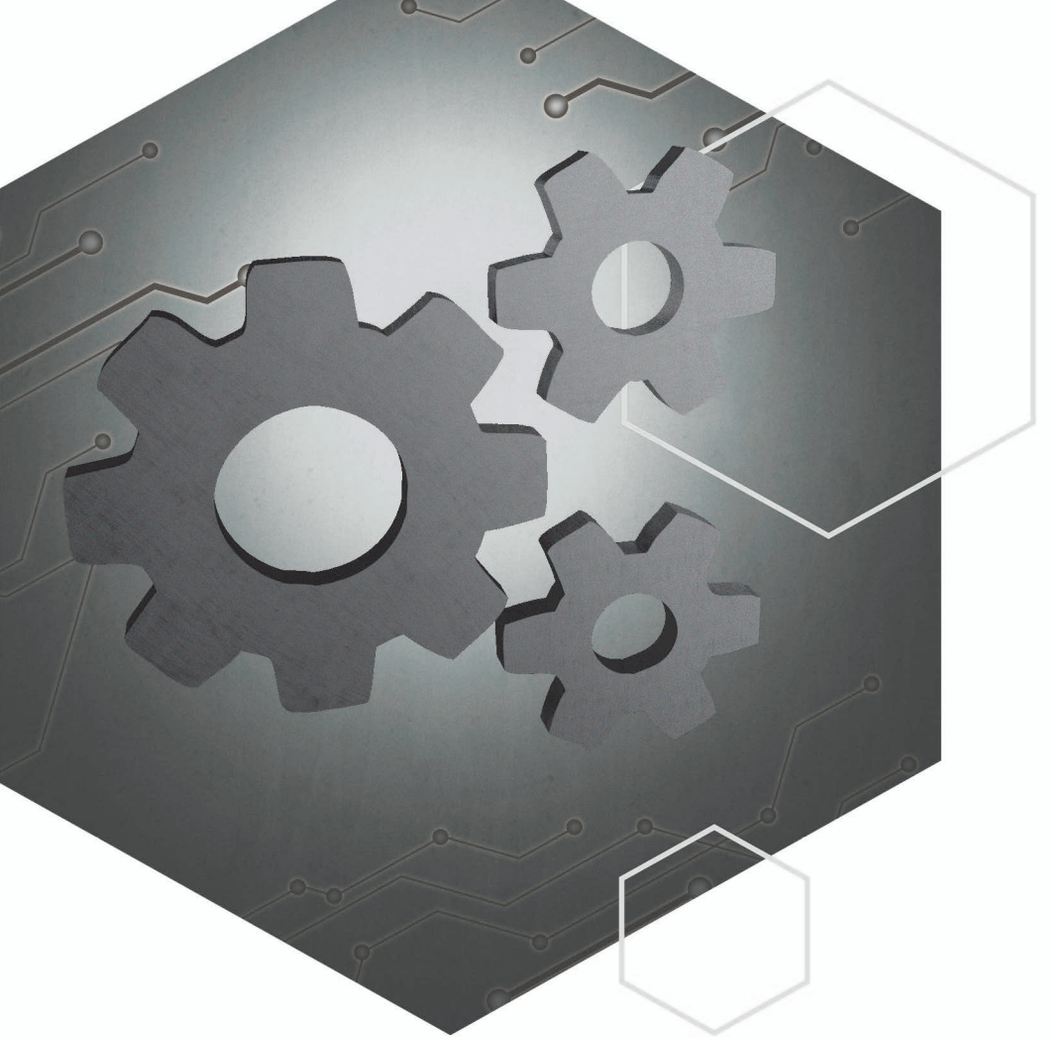
FOKUS-LÖSUNG

E-Mail-Archivierung

Der digitale Schriftverkehr hat den Postweg nahezu vollständig abgelöst – Grund genug, ihn angemessen zu schützen! Wir übernehmen das gern für Sie.

- **vollständige, gesetzeskonforme Archivierung geschäftlicher E-Mails**
- **manipulationssichere Ablage der Mail-Inhalte sowie -Anhänge**
- **Einsicht in E-Mails nur für berechtigte Benutzer**
- **benutzerfreundliche Auffindbarkeit der Mails**
- **Protokollierung aller Aktionen**
- **umfangreicher Schutz vor Datenverlust**
- **revisionssichere Ablage**
- **aller relevanten E-Mails**

Sie benötigen eine maßgeschneiderte Lösung? Nennen Sie uns Ihren Bedarf!



SOFTWAREENTWICKLUNG PORTFOLIO

Vom kleinen Skript zu komplexen Web- und Serveranwendungen setzen wir Ihre Ideen um. Auch Embedded Systeme und Internet of Things Geräte sind kein Problem für uns.

Softwareentwicklung

Individuelle Softwareentwicklung

Die Spezialisten von ToasterNET beraten Sie gerne, welche Funktionen Ihre Software benötigt, um den gegenwärtigen und zukünftigen Anforderungen Ihres Unternehmens optimal zu entsprechen.

Vorteile individueller Softwarelösungen:

- Unabhängigkeit – Aktualisierungen dann, wenn der Kunde sie braucht, keine Wartezeiten auf Herstellerupdates
- Nachhaltigkeit – langfristige Lösungen, die Fragestellungen von morgen berücksichtigen Zeitersparnis – Fokus auf das Wesentliche – sinnvolle und brauchbare Funktionen
- Sicherheit – höhere Sicherheit durch individuelle Sicherheitsstandards Optimierte Arbeitsabläufe – Prozesse nach Kundenwunsch und nicht nach Herstellervorgaben
- Effizienz – Langfristig niedrigere Kosten aufgrund Erstellung von Lösungen mit Weitblick

Wünschen Sie eine Lösung nach Maß?
Gerne stehen Ihnen unsere Experten für eine unverbindliche Beratung zur Verfügung.

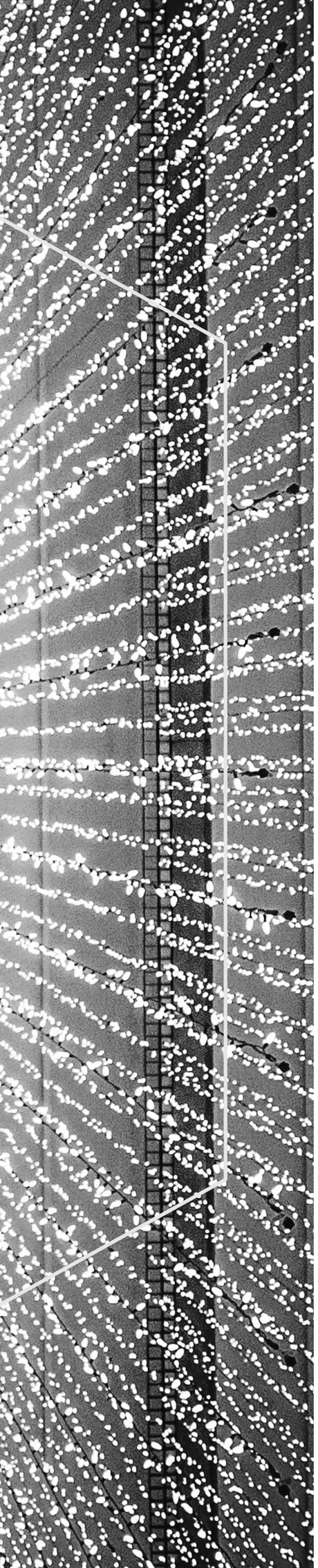
FOKUS-LÖSUNG

NodeJS Webanwendung + Code Generatoren

Mit NodeJS und unseren Codegeneratoren lassen sich Web- und Smartphoneanwendungen schnell und effektiv umsetzen,

- **Webentwicklung mit NodeJS. Javaskript Server- und Clientseitig für leicht zu wartende Systeme**
- **Codegeneratoren für schnelle Prototypen Erstellung**
- **Android und Smartphone App Entwicklung**
- **IOT zur Anbindung Ihrer Geräte an die Cloud**

Sie haben ganz individuelle Vorstellungen? Lassen Sie uns darüber sprechen!



Unsere Geschichte und unsere Partner

Wir sind nicht allein

Als IT-Dienstleister stellen wir unsere Expertise ganz in den Dienst unserer Firmenkunden – und bauen unser Know-how durch regelmäßige Schulungen und Seminare ständig aus, um immer auf dem aktuellsten Stand zu sein und unseren Unternehmenskunden die innovativsten Lösungen und dauerhaft den modernsten IT-Service bieten zu können. Ein klares Qualitätsversprechen an Sie!

Dabei kommt es uns zugute, dass wir Teil eines starken Netzwerks sind – dem IT-SERVICE.NETWORK. Darin haben sich mehr als 400 IT-Dienstleister aus ganz Deutschland zusammengeschlossen, um aus einem gemeinsamen Wissenspool schöpfen zu können. Sollten wir bei einem sehr speziellen IT-Problem selbst nicht weiterkommen, können wir unser Netzwerk zu Rate ziehen und Ihnen dadurch ganz gewiss eine schnelle Problemlösung liefern.

Und wir haben noch weitere starke Partner an unserer Seite – die Hersteller von Hardware und Software. Spezifische Problemen können wir oft auch mit deren Unterstützung schnell aus der Welt schaffen. Übrigens: Unsere Expertise lassen wir uns regelmäßig durch Hersteller-Zertifizierungen bescheinigen.

ToasterNET

ToasterNet GmbH
Bahnhofplatz 1 | 91054 Erlangen
Telefon +49 9131 91894730 | E-Mail info@toasternet.eu
http://www.toasternet.eu

MITGLIED IM
IT-SERVICE
.NETWORK